



CORONA MAATREGELEN - ALMASY NV

Beste,

Almasy NV is zeer begaan met de COVID-19 (coronavirus) ontwikkelingen in de wereld en de impact hiervan op iedereen. Wij willen dan ook onze verantwoordelijkheid opnemen om de gezondheid van onze medewerkers, leveranciers en klanten in de mate van het mogelijke te vrijwaren. Hierbij volgen we nauwgezet de richtlijnen van de overheid.

Graag willen we ook aan jullie vragen om duidelijk aan te geven wanneer reeds geplaatste of nieuwe orders niet urgent zijn en uitgesteld kunnen worden tot na de geldende maatregelen.

Om de continuïteit van onze diensten te garanderen en beschikbaar te blijven voor alle vragen van onze klanten zullen we tot nader order een minimale dienstverlening instellen.

Wat betekent dit voor u als klant of leverancier ?

Kantoor

Onze diensten worden zo opgesplitst dat er zo min mogelijk contact met elkaar is om besmetting te voorkomen. Waar mogelijk wordt er van thuis gewerkt. Uw vaste contactpersoon zal mogelijk niet elke dag bereikbaar zijn, maar de collega's helpen u ook heel graag verder. Neem daarom in eerste instantie contact op via ons **algemeen nummer +32 (0)3 317 04 20** of via **email op info@almasy.be**. Zo bent u zeker dat u verder geholpen wordt. Op werkdagen blijven wij bereikbaar tijdens de normale openingsuren van 09 - 16 u.

Webshop

Heeft u dringend iets nodig ? Bekijk dan onze webshops **shop.almasy.eu** en **rekken-online.be**. Deze blijven 24/7 bereikbaar en bevatten voornamelijk stockproducten.

Vertegenwoordigers en projectleiders

Onze vertegenwoordigers en projectleiders zullen geen bezoeken meer uitvoeren bij u ter plaatse. Zij zijn wel telefonisch en via e-mail bereikbaar en zullen u via deze weg zo goed mogelijk verder helpen.

Magazijn

Het magazijn blijft geopend om afhalingen en leveringen voor te bereiden. Bij afhaling vragen we u om buiten te wachten en het magazijn niet te betreden. Onze magazijniers zullen de goederen tot aan uw voertuig brengen. De leverbon wordt in uw aanwezigheid door onze magazijnier afgetekend. Ook leveranciers vragen we om het bedrijfspand niet te betreden en hun goederen af te leveren op de daarvoor bestemde plekken.



CORONA MAATREGELEN - ALMASY NV

Leveringen

In de mate van het mogelijke zouden we willen vragen om zoveel mogelijk bestellingen af te halen in ons magazijn. Mocht dit niet haalbaar zijn proberen wij zoveel mogelijk de gemaakte afspraken na te komen. Toch maken we hier enig voorbehoud omdat we hiervoor ook deels afhankelijk zijn van onze logistieke partners en leveranciers. Om contact te vermijden zal de chauffeur de leverbon zelf aftekenen in uw aanwezigheid.

Montages

Geplande montages kunnen enkel doorgaan in ruimtes waar onze monteurs op een veilige manier kunnen werken. Bij voorkeur waar zij niet in contact komen met andere medewerkers of uitvoerders. Indien dit niet mogelijk is, dienen minimaal de opgelegde afstandsregels gegarandeerd te worden. Wanneer dit niet het geval is, krijgen onze monteurs de opdracht terug te keren naar huis en zal de montage verzet worden naar een latere datum na afloop van de geldende maatregelen. Mochten er bij jullie in het bedrijf extra veiligheidsregels worden ingesteld voor externen, dienen wij hier op voorhand van op de hoogte gebracht te worden.

Ondanks de omstandigheden willen we onze dienstverlening optimaal organiseren, echter vragen wij begrip mocht het iets langer duren voor uw vraag beantwoord wordt. We houden de ontwikkelingen betreffende het coronavirus nauwlettend in het oog en treffen waar nodig verdere maatregelen. Uw gezondheid en de gezondheid van onze medewerkers hebben op dit moment onze hoogste prioriteit.

Wij danken u voor uw begrip en hopen dat u en uw dierbaren gezond mogen blijven.

Met vriendelijke groeten,

Charlotte Pollet & Johan Ophoff
gedelegeerd bestuurders
Almasy NV